



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมทราย

เรื่อง การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานบริการสาธารณะ

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 หมวด 5 การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เป็นการกำหนดหน้าที่ให้ส่วนราชการปฏิบัติเพื่อเป็นการลดระยะเวลาในการพิจารณา สั่งการ การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการที่มีผลโดยตรงต่อประชาชนให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และ หมวด 7 การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นการกำหนดแนวทางที่ส่วนราชการต้องจัดให้มีขึ้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ได้รับการบริการ โดยเร็ว ในขณะเดียวกันก็จะสามารถตรวจสอบความต้องการของประชาชน รับรู้สภาพปัญหาและแก้ไขปัญหาได้ทันที

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์และบทบัญญัติเกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมทราย จึงขอประกาศลดขั้นตอนและวิธีปฏิบัติในการให้บริการประชาชน ตามเอกสารแนบท้าย

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกันและยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552

(นายพงษ์ประพันธ์ ศรีพงษ์จรกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมทราย

**การกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกระบวนการงานให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมทราย
อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร**

ลำดับ	กระบวนการบริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม	เวลาที่ปรับลด	ส่วนงานที่รับผิดชอบ	
1	การจัดเก็บภาษีป้าย				
	- หนังสือแจ้งเจ้าของป้าย	1 วัน/ทุกราย	3 ชั่วโมง/ทุกราย	ส่วนการคลัง	
	- របแบบ (ภ.ป.1) และตรวจสอบความถูกต้อง - ประเมินค่าภาษี	7 นาที/ราย 7 นาที/ราย	4 นาที/ราย 4 นาที/ราย		
	- หนังสือแจ้งประเมิน (ภ.ป.3) - รับชำระภาษี	1 วัน/ทุกราย 10 นาที/ราย	4 ชั่วโมง/ทุกราย 5 นาที/ราย		
	2	ภาษีโรงเรือนและที่ดิน			
- หนังสือแจ้งผู้ประกอบการ		1 วัน/ทุกราย	3 ชั่วโมง/ทุกราย		ส่วนการคลัง
- របแบบแสดงรายการทรัพย์สิน (ภ.ร.ค.2) และตรวจสอบความถูกต้อง		7 นาที/ราย 7 นาที/ราย	4 นาที/ราย 4 นาที/ราย		
- ประเมินค่ารายปีและกำหนดค่ารายปี		1 วัน/ทุกราย	4 ชั่วโมง/ทุกราย		
- หนังสือแจ้งผลการประเมินภาษี (ภ.ร.ค.8) - รับชำระภาษี		10 นาที/ราย	5 นาที/ราย		

<p>ภาษีบำรุงท้องที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตำรวจที่ดินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ - ประเมินภาษีบำรุงท้องที่ - แจ้งการประเมินภาษีบำรุงท้องที่ - ชำระภาษีบำรุงท้องที่ - การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ 	<p>30 วัน/ทุกราย 4 นาที/ราย 1 วัน/ทุกราย 8 นาที/ราย 1 วัน/ทุกราย</p>	<p>25 วัน/ทุกราย 3 นาที/ราย 4 ชั่วโมง/ทุกราย 4 นาที/ราย 4 ชั่วโมง/ทุกราย</p>	<p>ส่วนการคลัง</p>
<p>งานบริการข้อมูล รับคำร้องทุกข์</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานรับคำร้องทั่วไป - งานบริการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ 	<p>7 ชั่วโมง/วัน 5 ชั่วโมง/วัน</p>	<p>* ถัดขั้นตอนให้บริการ 4 ขั้นตอน/ 1 ชั่วโมง 3 ขั้นตอน / 1 ชั่วโมง</p>	
<p>4</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานรับคำร้องทุกข์ให้ความช่วยเหลือ 	<p>เวลา 08.30 - 12.00 น. เวลา 13.00 - 16.30 น. เวลา 08.30 - 12.00 น. เวลา 13.00 - 16.30 น.</p>	<p>* ขยายเวลาให้บริการ เวลา 08.00-17.00 น. เวลา 08.30 - 12.00 น. เวลา 08.00-17.00 น.</p>	<p>สำนักปลัดฯ</p>
<p>5</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานช่วยเหลือผู้ประกอบการ 	<p>1 ชั่วโมง/ราย</p>	<p>พื้นที่ที่ได้รับแจ้งเหตุ</p>	<p>สำนักปลัดฯ</p>
<p>6</p> <ul style="list-style-type: none"> - บริการด้านไฟฟ้าและถนน 	<p>15 นาที/ราย</p>	<p>เวลา 08.00 - 17.00 น.</p>	<p>สำนักปลัดฯ + ส่วนโยธา</p>

<p>ภาษีบำรุงท้องที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตำรวจที่ดินเพื่อเสียภาษีบำรุงท้องที่ - ประเมินภาษีบำรุงท้องที่ - แจ้งการประเมินภาษีบำรุงท้องที่ - ชำระภาษีบำรุงท้องที่ - การเร่งรัดจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ 	<p>30 วัน/ทุกราย 4 นาที/ราย 1 วัน/ทุกราย 8 นาที/ราย 1 วัน/ทุกราย</p>	<p>25 วัน/ทุกราย 3 นาที/ราย 4 ชั่วโมง/ทุกราย 4 นาที/ราย 4 ชั่วโมง/ทุกราย</p>	<p>ส่วนการคลัง</p>
<p>งานบริการข้อมูล รับคำร้องทุกข์</p> <ul style="list-style-type: none"> - งานรับคำร้องทั่วไป - งานบริการตาม พ.ร.บ.ขอมูลข่าวสารของทางราชการ 	<p>* ถัดขั้นตอนให้บริการ 4 ขั้นตอน / 1 ชั่วโมง 3 ขั้นตอน / 1 ชั่วโมง</p> <p>7 ขั้นตอน/วัน 5 ขั้นตอน/วัน</p>	<p>* ถัดขั้นตอนให้บริการ 4 ขั้นตอน / 1 ชั่วโมง 3 ขั้นตอน / 1 ชั่วโมง</p>	<p>สำนักปลัดฯ</p>
<p>4 - งานรับคำร้องทุกข์ให้ความช่วยเหลือของทางราชการ</p> <p>งานให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล</p>	<p>เวลา 08.30 - 12.00 น. เวลา 13.00 - 16.30 น. เวลา 08.30 - 12.00 น. เวลา 13.00 - 16.30 น.</p>	<p>* ขยายเวลาให้บริการ เวลา 08.00-17.00 น. เวลา 08.00-17.00 น.</p>	<p>สำนักปลัดฯ</p>
<p>5 - งานช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย</p>	<p>1 ชั่วโมง/ราย</p>	<p>พื้นที่ที่ได้รับแจ้งเหตุ</p>	<p>สำนักปลัดฯ</p>
<p>6 - รับบริการด้านไฟฟ้าและถนน</p>	<p>15 นาที/ราย</p>	<p>เวลา 08.00 - 17.00</p>	<p>สำนักปลัดฯ + ส่วนโยธา</p>

7	งานด้านสังคมสงเคราะห์	เวลา 08.30 - 12.00 น. เวลา 13.00 - 16.30 น.	เวลา 08.00 - 17.00 น.	สำนักปลัดฯ
8	การให้บริการจัดเก็บภาษีและรับคำร้อง โดยไม่หยุดพักเที่ยง	เวลา 08.30 - 12.00 น. เวลา 13.00 - 16.30 น.	เวลา 08.00 - 17.00 น.	ส่วนการคลัง
9	ให้บริการด้านการพิมพ์วัสดุภัณฑ์สำนักงาน	เวลา 08.30 - 12.00 น. เวลา 13.00 - 16.30 น.	เวลา 08.00 - 17.00 น.	สำนักปลัดฯ + ส่วนการ คลัง
10	งานด้านนโยบายและแผน	เวลา 08.30 - 12.00 น. เวลา 13.00 - 16.30 น.	เวลา 08.00 - 17.00 น.	สำนักปลัดฯ